

SERVICEBERATER (M/W/D) in Vollzeit (unbefristet)

SCHLÄGT DEIN HERZ FÜR UNSERE FAHRZEUGE? Dann „Herzlich Willkommen“ in unserem Mehrmarken-Autohaus, das bereits in der zweiten Generation ein äußerst erfolgreicher Familienbetrieb ist.

HAUPTAUFGABEN:

- Ermittlung von Kundenwünschen, wie z.B. Arbeitsumfang, Termingestaltung und Mobilität
- Beratung der Kunden in technischen Fragen
- Durchführung der Direktannahme
- Veranlassen der Teilebereitstellung
- Beratung des Kunden über Umfang, Dauer und Kosten der Arbeiten
- Vornehmen erforderlicher Absprachen mit dem Werkstattleiter
- Sicherung der termingerechten Fertigstellung sowie der erforderlichen Servicequalität durch Probefahrt und Endabnahme
- Erstellung der Rechnung und Fahrzeugübergabe an den Kunden
- Erstellung von Kostenvoranschlägen
- Reklamationsmanagement

WIR WÜNSCHEN UNS:

- abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise als Kfz-Mechatroniker (m/w/d) oder Automobilkaufmann (m/w/d) mit technischem Wissen
- Erfahrungen als Serviceberater/Werkstattmeister (m/w/d)
- Eigeninitiative, Engagement und Teamfähigkeit
- selbstständiges Arbeiten und kundenorientiertes Verhalten
- Zuverlässigkeit sowie Verantwortungsbewusstsein
- gute EDV-Kenntnisse
- gültiger Führerschein der Klasse B
- Kommunikative und aufgeschlossene Persönlichkeit
- Freude im Umgang mit Menschen sowie sicheres Auftreten

WAS DICH BEI VERDERAME AUSSERDEM ERWARTET:

- tolles Betriebsklima in einem jungen Team
- ein sicherer Arbeitsplatz in einem Familienbetrieb mit Tradition und flachen Hierarchien
- unbefristete Festanstellung in Vollzeit
- Mitarbeiter Vorteile und -rabatte
- abwechslungsreiche und verantwortungsbewusste Aufgaben
- Weiterbildungsmöglichkeiten